

	VİZYON, MİSYON, POLİTİKA VE DEĞERLER			
DOKÜMAN KODU: KU. YD. 01	YAYIN TARİHİ:15.04.2024	REVİZE NO:00	REVİZE TARİHİ:00	SAYFA NO: 1 / 2

MİSYONUMUZ

Özel Derince Marmara Tıp Merkezi olarak hastalarımızın sağlık alanında hizmet kalitesini yükseltmek, sağlık hizmetlerini tıbbın oluşturduğu en üst düzeyde tutmak ve kaliteden ödün vermeden yenilikçi uygulamalara imza atmaktır.

VİZYONUMUZ

Özel Derince Marmara Tıp Merkezi; çağdaş altyapısı ve nitelikli ekibi ile modern sağlık hizmetlerini takip eden eşitlik içinde hizmet sunan, yeniliklere açık, etik değerlere bağlı, hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini önemseyen yapısı ile bölgesinde öncü, ülkesinde ise seçkin tıp merkezlerinden biri olmayı hedeflemektedir.

POLİTİKA

Toplumsal dayanışma, nitelikli hizmet, takım çalışması, hasta ve sağlıklı insanların mutluluğunu gözetme, yenilikleri izleme, öncülük, yaratıcılık, problem çözücülük, pratik olma, optimal teknoloji kullanımı, uzman ve kendini yönetebilen insanlarla çalışma, bilimsel ve tıbbi yaklaşımlara bağlılık.

DEĞERLER

Hasta merkezietçi yaklaşım: Tüm hasta ve hasta yakınlarımıza sıcak, kendilerini rahat hissedebilecekleri bir ortam oluşturma gayretindeyiz. "Biz sizler için ve size yardım için varız" Bu bizim temel yaklaşım politikamızdır.

Hasta haklarına saygılı: Herhangi bir ayırım gözetmeksizin tüm hastalarımıza eşit hizmet sunmak tayız. Hastalarımızla açık iletişim kurarak teşhis ve tedavi süreçlerinde söz sahibi olmaları sağlanmaktadır

Hasta Memnuniyetini Ön Planda Tutmak: Hasta memnuniyeti, hizmet kalitesinin belirleyici bir unsuru olarak değerlendirilir. Hasta beklentilerini aşmak için çaba sarf ederiz.

Tıbbi Etik Kurallara Bağlılık: Tüm sağlık hizmetlerimizde, tıbbi etik kurallarına sıkı bir şekilde bağlı kalarak hastalarımızın güvenini kazanmayı ve korumayı amaçlarız.

Çalışan Güvenliği ve Memnuniyetini Ön Planda Tutmak: Çalışanlarımızın güvenliği ve memnuniyeti, iş yapma kültürümüzün temelini oluşturur. Onların refahı ve gelişimi için çeşitli destek sistemleri kurarız. Çalışanlarımızın artı değer yaratmasının kurumumuzun gelişimi için öneminin farkındayız. Çalışanlarımızla ortak hedef ve değer oluşturarak geliştireceğimizin bilincindeyiz.

Takım Çalışması ve Ekip Ruhuna Önem Vermek: İşbirliği ve iletişim, başarı için temel unsurlardır. Takım çalışması ile sorunlara çözüm bulmayı ve sürekli öğrenmeyi teşvik ederiz.

Sağlıkta kalite ve gelişme açık yaklaşım: Hizmet süreçlerimizde sadece sezgi, duygu ve deneyimlerimize değil sağlık ve kalitedeki gelişmeleri takip ederek kullanılmasına önem ve öncelik veriyoruz.

Sürekli Gelişmeyi Hedef Almak: Kaliteyi sürekli olarak iyileştirmeyi ve yeniliklere açık olmayı benimseriz.

Güvenilir Olmak: Hasta ve çalışanlarımıza karşı güvenilir bir ortam sunarız. Verdiğimiz sözleri tutar, şeffaf bir iletişim anlayışına sahibiz.

Empati: Hasta ve çalışanlarımızın duygusal ve psikolojik ihtiyaçlarına duyarlılık gösteririz. Empati, insan odaklı bir hizmetin temelidir.

Ulaşılabilirlik: Hastalarımızın ve paydaşlarımızın bizimle kolayca iletişim kurmalarını sağlamak için açık, erişilebilir ve etkili iletişim kanalları kurarız.